

Instrukcja aktualizacji Studia Celnego do wersji PLUS

WSTĘP

ZAKRES INSTRUKCJI

Instrukcja przyda się podczas aktualizacji wykonywanej około 23 października 2024. Dzięki tej instrukcji dowiesz się krok po kroku jak dokonać aktualizacji.

INFORMACJE OGÓLNE

Co, kiedy, jak? Nowe systemy - AES PLUS do obsługi eksportu oraz NCTS PLUS do obsługi tranzytu - zaczną działać 31 października 2024 roku o godzinie 8.00. Tym razem **nie ma okresu przejściowego** i od 31 października będzie można zgłaszać odprawy wyłącznie do nowego systemu. Nasz program od około 23 października przez jakiś czas będzie umożliwiał zgłaszanie odpraw do obydwu systemów. Może to spowodować problemy, przestoje i opóźnienia. Niestety ani Państwo, ani my nie mamy na to wpływu. Aktualizacja przeprowadzona wcześniej nie przeszkodzi- dwa systemy będą działały jednocześnie.

Na czym w skrócie polegają zmiany? Administracja Celno-Skarbowa dostosowuje swoje systemy do norm panujących w UE. Komunikaty XML wysyłane przez użytkowników będą miały inną budowę oraz będą w języku angielskim, a nie polskim.

Jak dotknie to mnie, użytkownika systemu? Odświeżony wygląd, dla podstawowych zgłoszeń eksportowych drobne zmiany, organizacja zakładki w zgłoszeniu- zamiast zakładki Dane dodatkowe jest zakładka Dokument SAD cz. 2.

Gdzie dowiem się więcej? Zachęcamy do zapoznania się z prezentacją.

! INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW POSIADAJĄCYCH POMOC PREMIUM

Z uwagi na duże zainteresowanie telefoniczną pomocą zdalną w najbliższym okresie zachęcamy do kontaktu mailowego aby umówić się dokładny termin udzielenia pomocy.

Maksymalny czas reakcji to 24 godziny (w dni robocze) na wskazanie tymczasowego sposobu rozwiązania oraz 48 godzin (w dni robocze) na diagnozowanie problemu i 10 dni roboczych na rozwiązanie problemu i usunięcie przyczyny.

Niezależnie od podanego maksymalnego czasu reakcji, dołożymy wszelkich starań, aby czas potrzebny na rozwiązanie problemu był, jak najkrótszy. Pracujemy w najbliższym czasie na 200%.

! INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW POSIADAJĄCYCH ABONAMENT PODSTAWOWY

Proces aktualizacji jest bardzo prosty i zajmie ok. 30 minut, prosimy o dokładne zapoznanie się z tą instrukcją oraz filmem instruktażowym, na którym widać każdy krok przeprowadzanej instalacji.

W razie problemów NIEOPISANYCH W INSTRUKCJI istnieje możliwość skorzystania z naszej pomocy zdalnej, každorazowo odpłatnie. Studio Oprogramowania FRAKTAL zapewnia udostępnianie aktualizacji ale nie ponosi odpowiedzialności za problemy z ich pobraniem i instalacją na skutek lokalnej konfiguracji sieci komputerowej i komputera użytkownika, która może blokować czynności konieczne dla uruchomienia, pobierania, zapisu, zmiany, instalacji i.in. czynności niezbędnych do wykonania aktualizacji lub udzielenia zdalnej pomocy technicznej. Studio Oprogramowania FRAKTAL udzieli pomocy w przypadku problemów z konfiguracją, jeśli będzie to możliwe. Zastrzegamy sobie, iż pierwszeństwo w pomocy zdalnej przysługuje osobom posiadającym abonament rozszerzony o POMOC PREMIUM, a klientom z podstawowym poziomem opieki będziemy pomagać w miarę możliwości, każdorazowo dodatkowo płatnie.

DORAŻNA POMOC TECHNICZNA	Cena
Za godzinę	250 zł

Naliczamy za każde rozpoczęte pół godziny.

Powyższe informacje są zgodne z zasadami abonamentu podstawowego i pomocy oraz z cennikiem.

DOSTĘPNY JEST FILM INSTRUKTAŻOWY POKAZUJĄCY KAŻDY KROK AKTUALIZACJI - ZNAJDZIESZ GO TUTAJ.

DOSTĘPNA JEST PREZENTACJA WYJAŚNIAJĄCA ZMIANY, KTÓRE NALEŻY WPROWADZIĆ WE WZORCU- ZNAJDZIESZ JĄ TUTAJ.

WERSJE DOKUMENTU

Dokument utworzono: 21/10/2024

CZYNNOŚCI PRZYGOTOWAWCZE

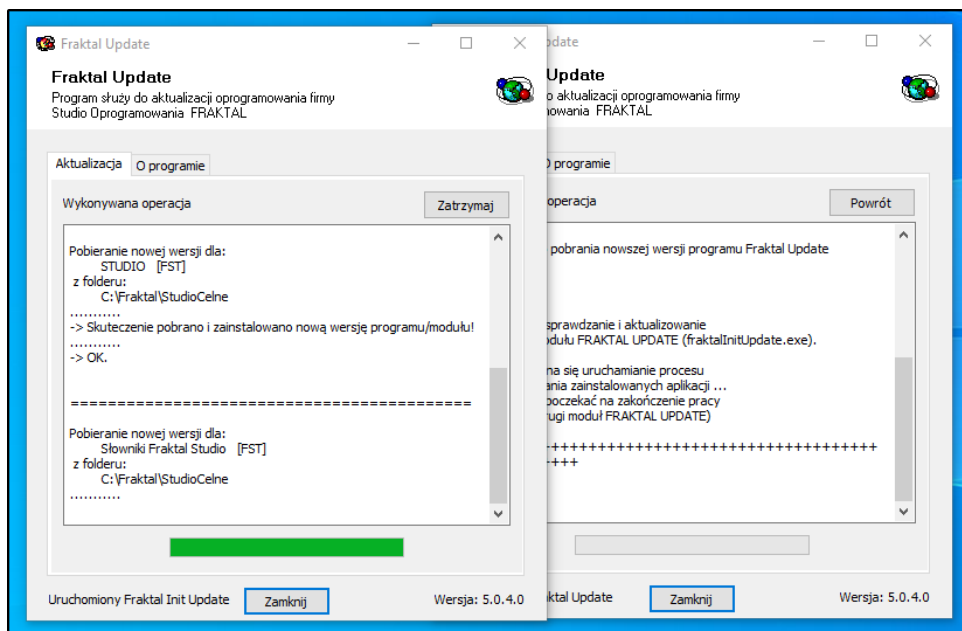
Należy sprawdzić aktualność danych Państwa firmy w systemie PUESC. W nowych systemach Państwa firma będzie identyfikowana wyłącznie po numerze EORI. Stan możesz sprawdzić na PUESC, oto instrukcja.

Należy wyłączyć program **Fraktal STUDIO CELNE**, następnie otworzyć program **Fraktal UPDATE** oraz przygotować hasło administratora (sa).

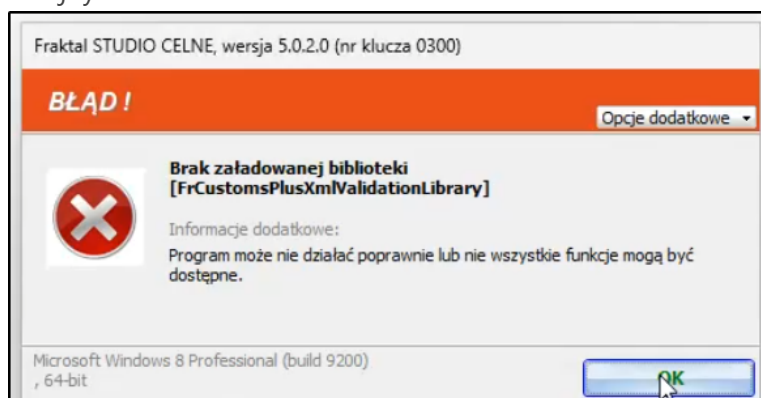
INSTRUKCJA

AKTUALIZACJA STUDIA CELNEGO DO WERSJI PLUS

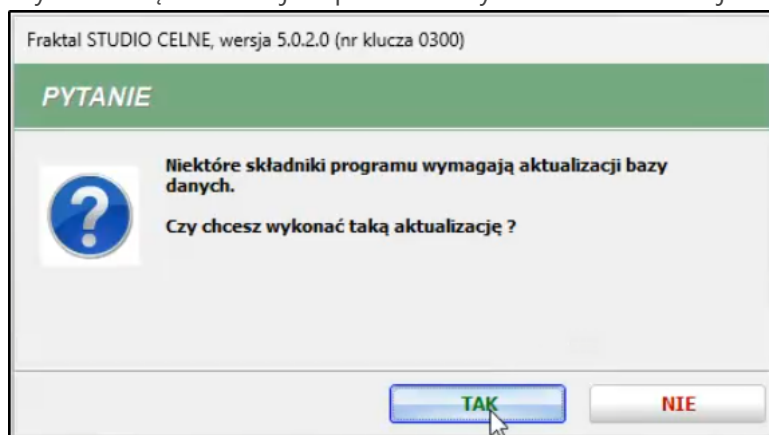
1. Aktualizacja będzie możliwa do pobrania przez **Fraktal UPDATE**. Zgodnie z ustawieniami programu aktualizacja powinna pobrać się sama o ustalonej godzinie, standardowo około 9:00 rano. Aby aktualizacja się pobrała program **Fraktal Studio Celne** musi pozostać **wyłączony**. Aktualizacja wykonuje się nawet do 45 minut, jest to zależne od prędkości połączenia internetowego.



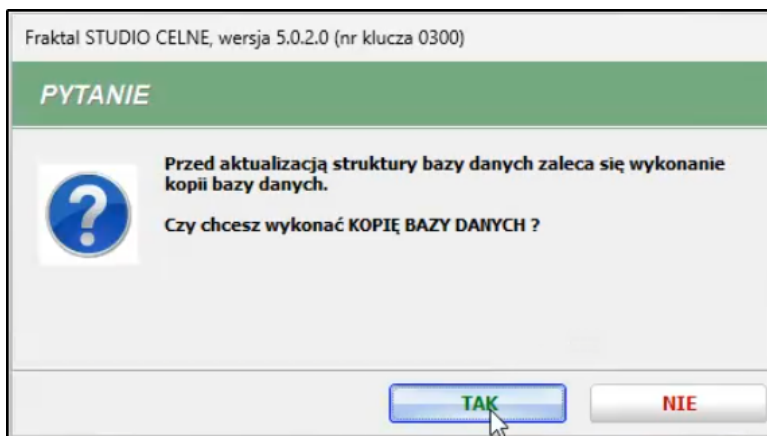
2. Po zakończonej aktualizacji należy uruchomić program **Fraktal Studio Celne** i zalogować się danymi administratora serwera SQL, login SA, hasło zostało ustalone podczas instalacji programu.
3. Zanim program się uruchomi wyświetli kilka okien dialogowych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi:
 - Dwa okna dialogowe „Brak załadowanej biblioteki” - naciśnij OK, brakujące biblioteki zostaną pobrane w kolejnym kroku.



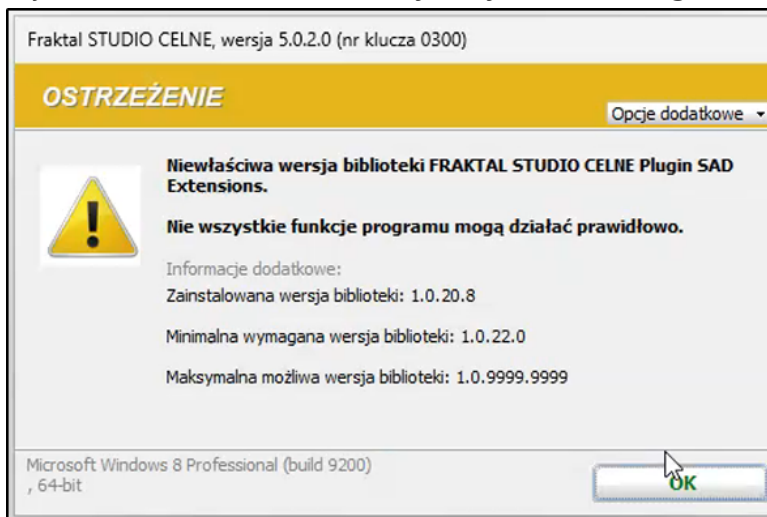
- Wyświetli się informacja o potrzebie wykonania aktualizacji struktury bazy danych. Naciśnij TAK.



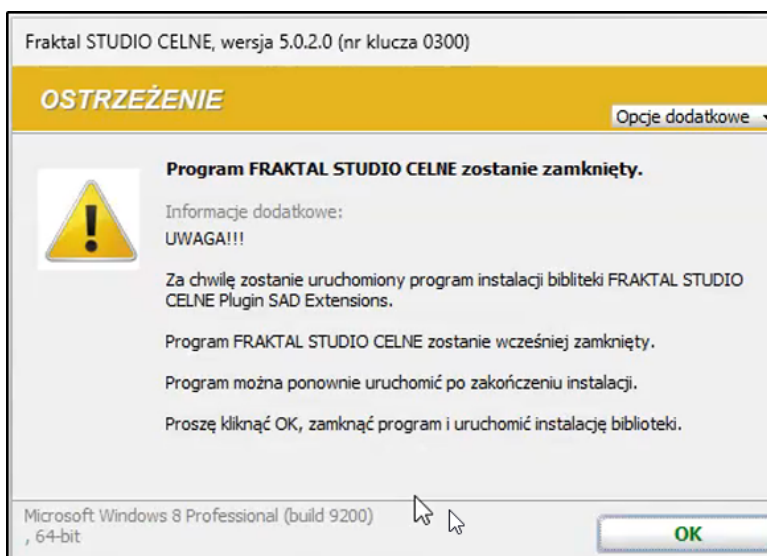
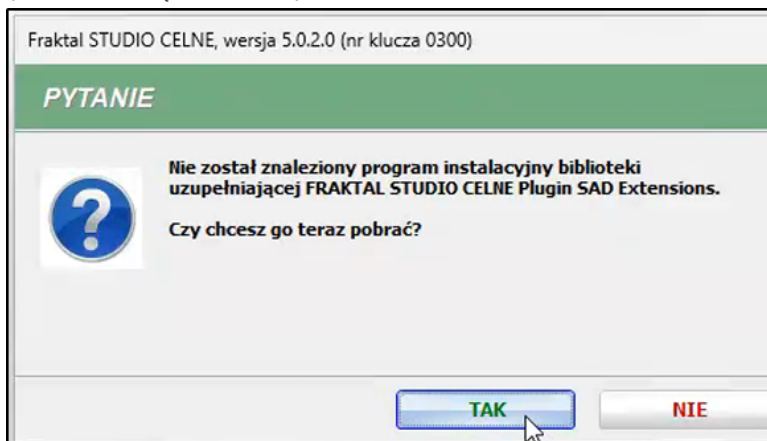
- Wyświetli się komunikat o wykonaniu kopii bazy danych. Należy wykonać kopię przed aktualizacją struktury bazy danych. Wykonaj kopię w standardowy sposób.



- Wyświetli się komunikat o błędnej wersji biblioteki Plugin SAD Extensions.



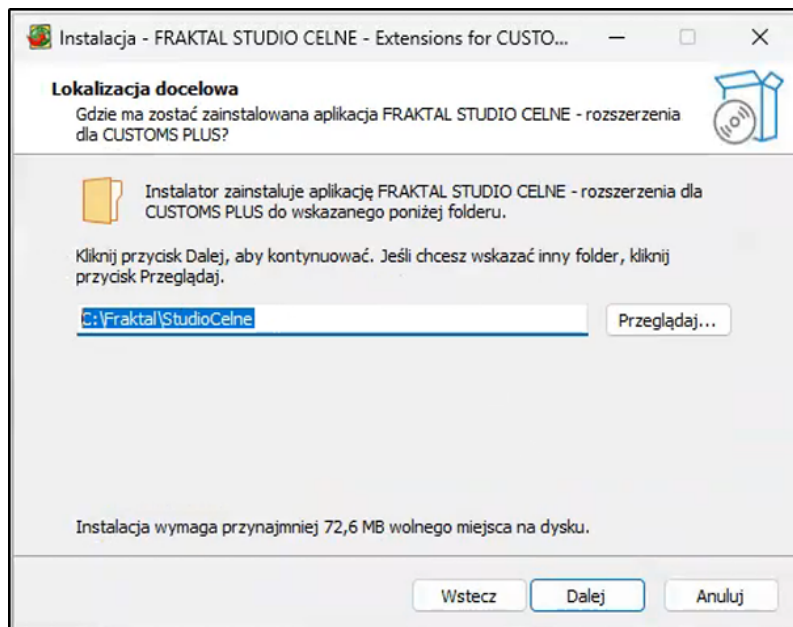
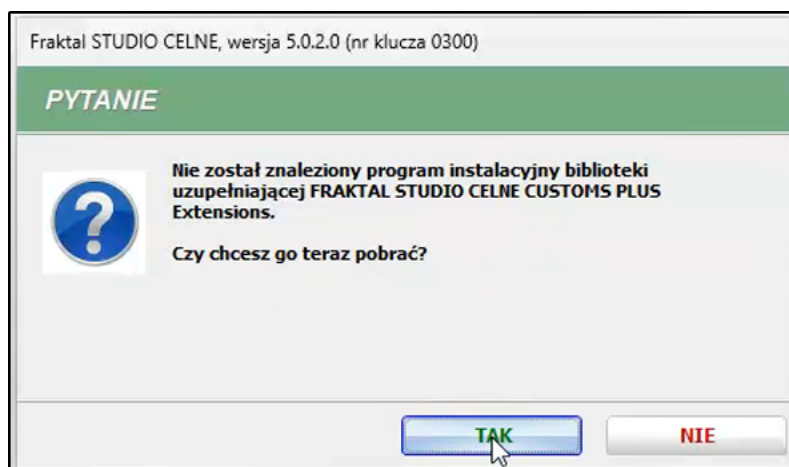
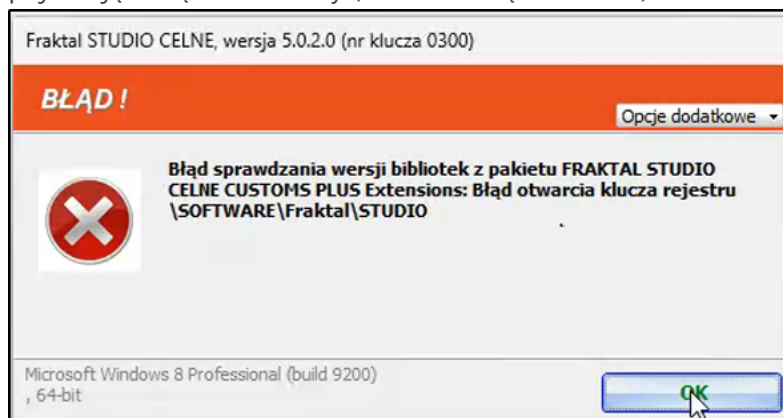
Należy pobrać program instalacyjny (naciśnięcie TAK) i dokładnie czytać pojawiające się komunikaty (uruchomić się instalator).



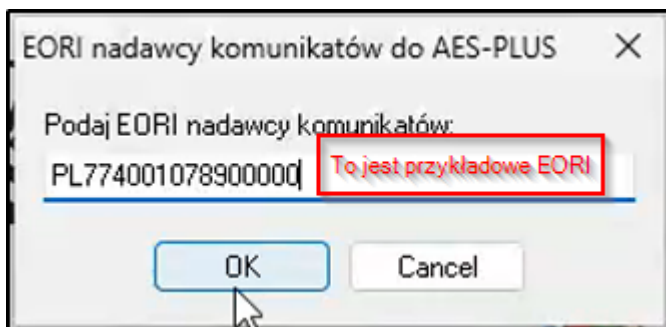
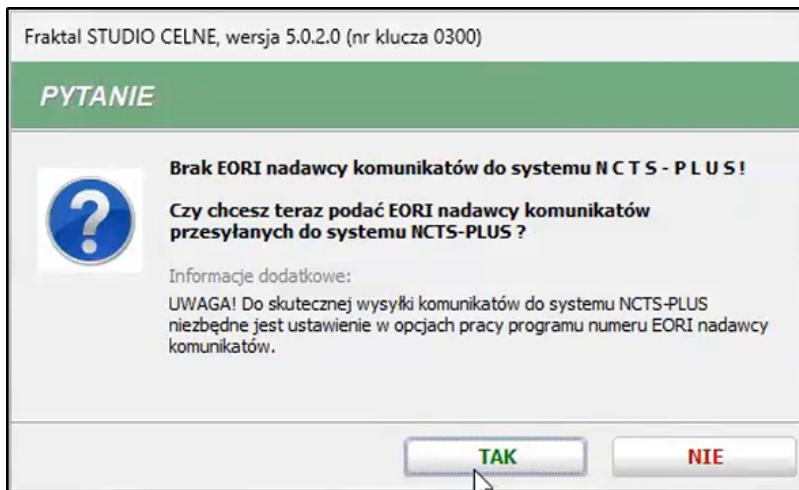
Po przejściu informacji w instalatorze należy uruchomić program **Fraktal Studio Celne** ponownie.

Zainstalowanie nowej biblioteki jest kluczowe do prawidłowego działania programu.

- Po ponownym uruchomieniu i zalogowaniu powinien pojawić się komunikat o błędzie dotyczący innej biblioteki, naciśnij OK. Należy **PONOWNIE** pobrać program instalacyjny (naciśnij TAK) i dokładnie czytać pojawiające się komunikaty (uruchomi się instalator).



- Zwróć uwagę aby wybrać folder, w którym zainstalowany jest program FRAKTAL. U większości użytkowników lokalizacja powinna zostać prawidłowo zweryfikowana przez instalator.
- Po ponownym uruchomieniu programu użytkownik musi podać identyfikator nadawcy komunikatu, czyli numer EORI podmiotu, który składa dokumenty.



Czym jest EORI? EORI to ciąg znaków, który w przypadku podmiotów krajowych składa się z ciągu do 17 znaków liter "PL", numeru NIP i pięciu zer.

Sprzedajesz na ETSY? Chodzi o PL + numer NIP twojej działalności + pięć 0

SŁOWA KLUCZOWE

PLUS, AES PLUS, NCTS PLUS, nowe systemy

🔄 Wersja #10

★ Utworzono 8 października 2024 12:12:06 przez Aleksandra Biernacka

✎ Zaktualizowano 23 października 2024 06:23:45 przez Aleksandra Biernacka